



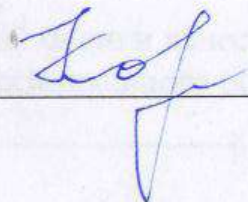
План,
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУ ДО
 «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Недостижение до 100% значения показателя: «Объем информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть согласно нормативно-правовым актам размещена на общедоступных информационных ресурсах (стендах в помещении организации, официальном сайте организации)»	1. Обеспечить и поддерживать актуальность и наличие полной и актуальной информации на общедоступных информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения .	Постоянно	Кормич Е.В. - директор
	2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательного учреждения и их функционирование.	Постоянно	
	3. Разместить информацию о результатах НЮК ОД-2020 на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества».	До 22.01.2021	
	4. Разместить на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план по улучшению качества условий образовательной деятельности утвержденный главой муниципального образования	До 17.02.2021	
	5. Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Постоянно	
	6. Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru:	Постоянно	

	<p>- разместить на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2020 году;</p> <p>-разместить на главной странице официального сайта образовательного учреждения баннер bus.gov.ru:</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Недостижение до 100% значения показателя: «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг»</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести дополнительное устройство ограждения периметра территории по адресу пер. Булыгина, д.1: 2. Провести работы по благоустройству закрепленной территории по адресу пер. Булыгина, д.1: 3. Провести косметический ремонт в здании по адресу пер. Булыгина, д.1. 4. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательного учреждения. 	<p>До 01.08.2023</p>	<p>Кормич Е.В. - директор, Волков А.П. - заведующий хозяйством</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</p>			
<p>Недостижение до 100% значения показателя: «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия»</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести семинар-практикум для работников образовательного учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. 2. Провести тренинговое занятие для работников образовательного учреждения направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия. 	<p>До 01.06.2021</p>	<p>Раковская Е.Б. - заместитель директора по УВР,</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Недостижение до 100% значения показателя: «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка). 2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через организацию мероприятий, повышающих имидж образовательного учреждения: дни открытых дверей, деятельность по организации совместных мероприятий с родителями. 	<p>Постоянно</p>	<p>Раковская Е.Б. - заместитель директора по УВР</p>

	<p>3. Проводить анкетирования родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ;</p> <p>4. Расширить спектр реализуемых дополнительных общеразвивающих программ</p> <p>5. Освещать значимых мероприятий в средствах массовой информации.</p>	<p>Исполнено</p>	<p>И.В. А.Д.</p>
--	--	------------------	------------------

Разработал: Директор МБУ ДО «Баевский ЦДТиПО»



Кормич Е.В.

	<p>Актуальность информации по различным направлениям деятельности в целях обеспечения качества учебной образовательной услуги образовательной организации</p>	<p>Планируемый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (указавшись фамилию, имя, отчество и должность)</p>
<p>Методическая служба МБУ ДО информирует обучающихся об актуальных мероприятиях образовательной организации, которая должна быть оперативно размещена на официальном сайте образовательной организации на общедоступных информационно-ресурсных ресурсах (сайте образовательной организации).</p>	<p>Актуальность и доступность информации об организации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обновлять и своевременно актуализировать и наличие полной и достоверной информации на общедоступных информационно-ресурсных ресурсах (сайте образовательной организации) 2. Поддерживать доступность информации и дистанционных способов обратной связи и взаимодействие на официальном сайте образовательной организации и на официальном сайте образовательного учреждения 3. Разместить информацию о результатах ИОК ОИ-2020 на официальном сайте образовательной организации в разделе «Исполнение плана качества». 4. Разместить на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Исполнение плана качества оказания услуг» план по обеспечению качества учебной образовательной деятельности образовательной организацией муниципального образования 5. Разместить отчет о реализации плана мероприятий на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Исполнение плана качества оказания услуг» 6. Продолжить работу по актуализации официального сайта bu.edu.ru 	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>До 23.04.2021</p> <p>До 17.02.2021</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Кормич Е.В. директор</p>