

КОМИТЕТ АДМИНИСТРАЦИИ БАЕВСКОГО РАЙОНА ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Выписка из протокола Заседания руководителей образовательных организаций № 1 от 02.02.2021

Присутствовало: 14 человек.

Отсутствовало: 1 человек

ПОВЕСТКА ДНЯ:

6. О результатах независимой оценки качества деятельности МБОУ ДО «Баевский ЦДТ и ПО» в 2020 году, о работе с результатами на уровне УДО.

6. СЛУШАЛИ: Белоконь Н.А.

Довела до сведения результаты независимой оценки качества деятельности МБОУ ДО «Баевский ЦДТ и ПО» в 2020 году по критериям: (Приложение таблица №1-№8)

По результатам проведенной в 2020 году независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг организациями дополнительного образования Алтайского края, которые рекомендовано устранить.

В целом нужно отметить высокий уровень существующих условий предоставления услуг, средний показатель по региону по данной отрасли превысил 90,0 баллов. По трем критериям – удовлетворенности условиями оказания услуг, доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, комфортности условий предоставления услуг среднее значение по критерию по всем организациям составило более 99,0 баллов, что свидетельствует об очень высоком уровне оказываемых образовательных услуг, профессионализме сотрудников организаций, эффективном взаимодействии сотрудников организаций с получателями услуг, наличию положительного имиджа организаций.

Между тем, несмотря на весьма высокие показатели условий осуществления образовательной деятельности, независимые эксперты и получатели услуг в ответах на вопросы анкеты высказывали замечания относительно уровня доступности условий в организации для инвалидов, открытости и доступности информации о деятельности организации. Именно по этим двум направлениям для большинства организаций сформулированы рекомендации.

РЕШИЛИ:

6.1. Информацию о результатах независимой оценки деятельности МБОУ ДО «Баевский ЦДТ и ПО» принять к сведению.

6.2. Белоконь Н.А. главному специалисту комитета по образованию оказать методическую помощь МБОУ ДО «Баевский ЦДТ и ПО» при составлении Плана об улучшении качества деятельности по результатам независимой оценки.

6.3. Разработать план мероприятий об улучшении качества деятельности МБОУ ДО «Баевский ЦДТ и ПО» в срок до 05.02.2021г. выставить на сайте в срок до 15.02.2021г.

Председатель

подписано

Л.И. Беличенко

Секретарь

подписано

Н.А. Громак

«Открытость и доступность информации об организации» (организации дополнительного образования) №1

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3					Итого по критерию:	
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости			
3	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	9	32,5	97,8	29,3	4	100	30,0	145	145	143	143	100,0	40,0	99,3
					100	30		100	30					100	40	100,0

Результаты расчета критерия «Комфортность условий предоставления услуг» в организациях дополнительного образования. №3

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
			Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1.1	Значение показателя с учетом значимости	удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
				100	50			100	50	100
3	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	7	100	50	144	147	98,0	49,0	99,0

Наличие условий доступности услуг для инвалидов в организация дополнительного образования. №4

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:								
			пандусами/подъемными платформами;	автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в виде рельефной, тактильной, звуковой, осязаемой, другой текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	на сайте организации	официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	на сайте организации	необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
3	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	1	1	1	1	1	5	1	1	0	1	1	1	1	5

Результаты расчета показателя «Доступность услуг для инвалидов» в организациях дополнительного образования. №5

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3			Итого по критерию:	
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3		Значение показателя 3.3 с учетом значимости
3	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	5	100,0	30	5	100,0	40,0	14,0	14,0	100,0	30,0	100,0

Результаты расчета показателя «Доброжелательность, вежливость сотрудников организаций» в организациях дополнительного образования. №6

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	значение показателя 4.1 с учетом значимости	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	число опрошенных получатели услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	значение показателя 4.2 с учетом значимости	удовлетворенных	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	
					100	40			100	40			100	20	100
3	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского	147	147	100,0	40,0	147	147	100,0	40,0	145	147	98,6	19,7	99,7

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
		края»	<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p> <p>ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p> <p>Значение показателя 4.1</p> <p>значение показателя 4.1 с учетом значимости</p>	<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих</p> <p>число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p> <p>Значение показателя 4.2</p> <p>значение показателя 4.2 с учетом значимости</p>	<p>Удовлетворенных</p> <p>доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании</p> <p>ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p> <p>Значение показателя 4.3</p> <p>значение показателя 4.3 с учетом значимости</p>	<p>Итого по критерию:</p>

Результаты расчета показателя «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в организациях дополнительного образования. №7

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, ответивших на соответствующий вопрос	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости				
				100	30			100	20			100	50	100	
3	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	147	147	100,0	30,0	146	147	99,3	19,9	147	147	100,0	50,0	99,9

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями, в баллах. №8

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
2	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	99,6	29,3	30,0	40,0	99,3	50,0	49,0	99,0	30	40	30,0	100,0	40,0	40,0	19,7	99,7	30,0	19,9	50,0	99,9

